…………………………………………………….. Pabianice, dn. ………………………………

*Nazwisko i imię*

………………………………………………………

*tel. kontaktowy*

 ***REKLAMACJA***

W dniu……………………201…. r. o godz. ……………w biletomacie: 🞏 stacjonarnym ………………………………………………………… lokalizacja biletomatu

 🞏 mobilnym ………………………………………………………… nr pojazdu lub linii

Zamówiono bilety o nominale/łach:

1. ……………zł ……………. szt.
2. ……………zł ……………. szt.
3. ……………zł ……………. szt.

Rodzaj transakcji: 🞏 gotówkowa 🞏 bezgotówkowa karta płatnicza 🞏 bezgotówkowa BLIK

Kwota gotówki wrzucona do biletomatu/ściągnięta z konta bankowego przy zakupie biletów: …………… zł

🞏 Biletomat nie wydał biletów o nominałach: ……… zł………… szt., ……… zł…………szt., ……… zł…………szt.,

🞏 Biletomat wydał bilet uszkodzony o nominale: ………. zł

🞏 Biletomat wydał resztę : ………….. zł

🞏 Biletomat nie wydrukował potwierdzenia transakcji

Dołączam następujące dowody: ………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Wnoszę o zwrot pieniędzy w kwocie……………………zł

🞏 odbiór osobisty w punkcie sprzedaży biletów ………………………………………………………………………………….

🞏 przelewem na konto bankowe: ------

Wpłynęło dnia ……………………………………………. …………………………………………………………….

  *data i* *podpis pracownika MZK* *podpis składającego reklamację*

 ***ROZPATRZENIE REKLAMACJI***

Po sprawdzeniu dołączonych dowodów oraz przebiegu transakcji w systemie PLATINIUM

🞏 uwzględniono reklamację pasażera i zwrócono/ przekazano na konto bankowe kwotę …………. zł

🞏 nie uwzględniono reklamacji.

……………………………………………… ………………………………………………..

 *podpis pracownika MZK potwierdzenie odbioru gotówki*

***Klauzula informacyjna***

Na podstawie art. 13 ust.1 i ust.2 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 4.5.2016, L 119/1) zwanym dalej RODO informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Miejski Zakład Komunikacyjny w Pabianicach Sp. z o.o.** z siedzibą 95-200 Pabianice, ul. Lutomierska 48
2. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: **iod@mzkpabianice.pl**
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usług publicznego transportu zbiorowego (w tym również reklamacji) oraz w związku z prowadzoną przez Spółkę działalnością gospodarczą - art. 6 ust.1 pkt b i c RODO
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, a po tym okresie dla celów, przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
5. Państwa dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom za wyjątkiem podmiotów uprawnionych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotów współpracujących z Administratorem Danych Osobowych na mocy stosownych umów powierzenia.
6. Przysługuje Państwu prawo do:
	1. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
	2. wglądu w swoje dane osobowe i do ich poprawiania,
	3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
	4. przenoszenia danych,
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje odmową rozpatrzenia reklamacji